

Privacyreglement van Huisartsenpraktijk Jacobskerk

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk

Algemeen

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die persoonsgegevens verwerkt plichten, en heeft degene op wie de gegevens betrekking hebben rechten.

Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels volgen onder andere uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de AVG en de WGBO.

In de huisartsenpraktijk

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen, en nodig voor de financiële afwikkeling van de behandeling. Daarnaast kan verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van een ernstig gevaar voor uw gezondheid, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het melden van een besmettelijke ziekte).

De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijk Jacobskerk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;
- Er worden in beginsel geen gegevens verwerkt voor andere doeleinden;
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website;
- Alle medewerkers van Huisartsenpraktijk Jacobskerk zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn wettelijk gesteld op 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

De rechten van de patiënt

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);

- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk Jacobskerk. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

Houdt u er rekening mee dat medische gegevens ingevolge de wet 15 jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk Jacobskerk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk op te halen, of het door een schriftelijk gemachtigde te laten ophalen, kunt u dit op het formulier aangeven.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Huisartsenpraktijk Jacobskerk hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan iemand anders in de regel uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter uitzonderingen.

Op grond van een wettelijk voorschrift kan de geheimhoudingsplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Daarnaast kunnen specifieke en beperkte gegevens, voorzover noodzakelijk voor uw zorg, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners. Bijvoorbeeld in het geval van een verwijzing naar een medisch specialist, of een recept naar de apotheek.

Uitwisseling gegevens

Huisartsenpraktijk Jacobskerk wisselt relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met de huisartsenpost. De huisartsenpost deelt op zijn beurt naar aanleiding van een contact uw medische gegevens via een waarneembericht met de huisartsenpraktijk.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om uw voorgeschreven medicatie, maar ook om uw eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën voor geneesmiddelen. Zo kunnen voorschrijvers en verstrekkers van medicatie zoveel mogelijk zorgen voor uw medicatieveiligheid.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat die op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat

uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. Dit gebeurt zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw oude huisarts elektronisch, persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of over hoe wij omgaan met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.