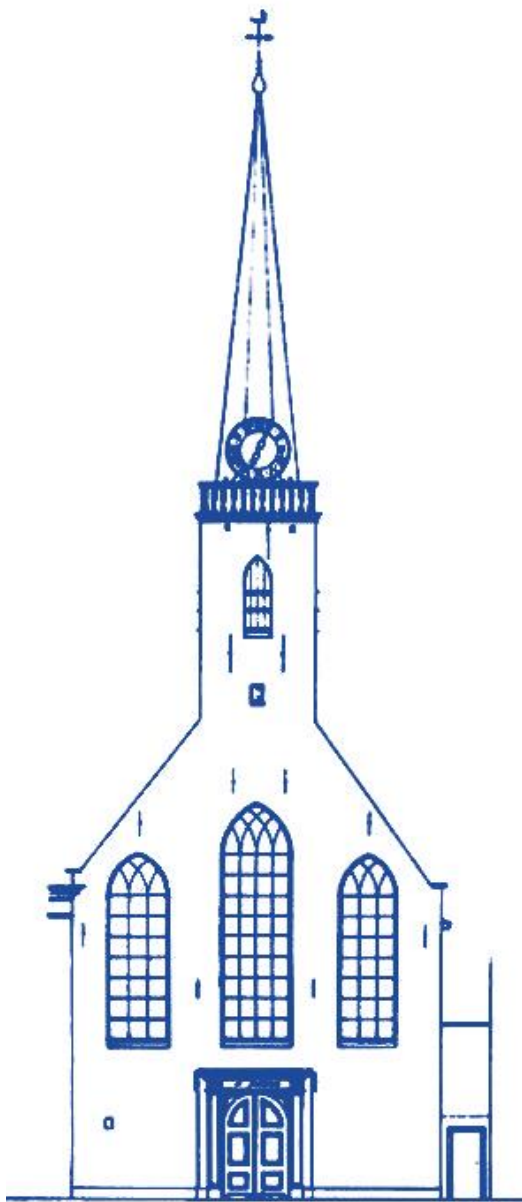


huisartsenpraktijk jacobskerk



Voorstraat 86 • 3231 BK Brielle • (0181) 41 21 55
J.T. van Geffen en G.M. Schoenmaker, huisartsen
www.jacobskerk.nl • praktijk@jacobskerk.nl

vooraf

Dit is de praktijkfolder van Huisartsenpraktijk Jacobskerk, gelegen aan de Voorstraat midden in de oude vesting van Den Briel.

Hier vindt u informatie over de praktijk en meer.

team

De volgende mensen staan ervoor, u zo goed mogelijke huisartsenzorg te bieden!

- J.T. (Jeroen) van Geffen, huisarts,
- G.M. (Trudy) Schoenmaker, huisarts,
- E. (Evelien) van der Kooij, huisarts,
- Betsie Groen, praktijkassistente,
- Patty Sondag, praktijkassistente,
- Michelle Moene, praktijkassistente,
- Claudia Bom, praktijkondersteuner.

openingstijden

De praktijk is geopend van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 17:00.

Als de praktijk gesloten is, hoort u aan de telefoon een bericht, waar u in dat geval voor huisartsenzorg terecht kunt.

afspraken (0181) 41 21 55

Om een afspraak te maken, belt u met de praktijk. Voor een afspraak op dezelfde dag, belt u het best vóór 9:00.

Dokter Van Geffen is aanwezig op maandag, dinsdag en vrijdag.

Dokter Schoenmaker is aanwezig op maandag, dinsdagochtend, woensdag en donderdag.

Dokter Van der Kooij is aanwezig op donderdag en vrijdag.

spreekuur

De assistente vraagt waarvoor u een afspraak wilt maken, om de spreekuren zo goed mogelijk te kunnen indelen.

Voor een enkele afspraak staat 10 minuten.

Wilt u 2 of meer zaken bespreken met uw dokter, of denkt u meer dan 10 minuten nodig te hebben, vraag dan om een dubbele afspraak.

huisbezoek

Als u door uw klachten, of doordat u slecht ter been bent, niet naar de praktijk kunt komen, komt de dokter aan huis.

praktijkassistentes en praktijkondersteuner

De praktijkassistentes voeren zelfstandig een aantal medische handelingen uit.

Ze kunnen bijvoorbeeld hartfilmpjes en uitstrijkjes maken, maar ook een gehoortest of een longfunctieonderzoek uitvoeren.

Ze verzorgen kleine wonden, stippen wratten aan, en geven reisadviezen met betrekking tot medicatie en inentingen.

Ook kunnen de assistentes u over het beloop van diverse aandoeningen informeren, of u adviezen geven om klachten te verlichten.

De praktijkondersteuner is opgeleid om zelfstandig spreekuur te doen, voor mensen met een chronische aandoening, zoals suikerziekte of COPD. Ook doet zij spreekuur voor preventie van hart- & vaatziekten en voor reizigersadvisering.

herhaalrecepten (0181) 41 21 55

Voor medicijnen die u langdurig moet gebruiken kunt u een herhaalrecept vragen, telefonisch via de receptenlijn, of via de website. U kunt ook mailen naar herhaalrecept@jacobskerk.nl.

spoedeisende hulp (0181) 41 21 55

Wij staan voor u klaar voor het hechten van wonden, voor de verzorging van kneuzingen, verstuingen of brandwonden, of voor de behandeling van oogletsel.

Wij vragen u ook *in geval van spoed* te bellen voordat u naar de praktijk komt, zodat we u snel maar ook goed voorbereid kunnen helpen.

Als het om een levensbedreigend spoedgeval gaat, belt u het landelijke alarmnummer **112**.

spoeddienst huisartsen

Buiten de openingstijden van de praktijk kunt u, voor spoedeisende problemen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten, contact opnemen met de Spoeddienst Huisartsen.

Huisartsenpost Ruwaard **(0181) 62 70 55**, Ruwaard van Puttenweg 500, Spijkenisse.

apotheek

Huisartsenpraktijk Jacobskerk werkt samen met apotheek MCB, Amer 21, **(0181) 89 33 33**.

Apotheek MCB heeft een balie in de Jacobskerk. Hier kunt u van maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 10:30 en van 13:30 tot 16:30 uw medicijnen halen.

laboratoriumonderzoek

Voor bloedafname en voor het inleveren van bijvoorbeeld urine of ontlasting voor onderzoek, kunt u terecht bij de prikpunten van Star-SHL, en bij het prikpunt van het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis:

- De Ommeloop, Ommeloop 403, van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 9:30.
- Catharina Gasthuis, Slagveld 37, uitsluitend op vrijdag van 8:15 tot 9:15.
- Medisch Centrum Brielle, Amer 21, van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 16:00.

Als u nuchter bloed moet prikken, mag u 8 uur vóór het bloedprikken niets eten of drinken, behalve water of thee zonder melk of suiker. Medicijnen mag u gewoon innemen.

röntgenonderzoek

Voor een röntgenfoto of een echo, kunt u terecht bij de afdeling radiologie van het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis in Medisch Centrum Brielle, Amer 21, van maandag t/m donderdag van 8:30 tot 16:30 en op vrijdag van 8:30 tot 12:00.

privacy

De huisartsen in Brielle hebben alle hetzelfde computersysteem, met als voordeel dat *uitsluitend in geval van waarneming* de andere huisarts in uw eigen medisch dossier kan kijken en werken.

Ook de apotheek is aangesloten, zodat uw medicatiegegevens zoveel mogelijk actueel zijn. De medewerkers van de apotheek hebben geen inzage in uw medisch dossier.

Indien u bezwaar heeft tegen deze deling van uw medische gegevens, kunt u dit aan de assistente kenbaar maken. We zorgen er dan voor dat uw gegevens worden afgeschermd.

Huisartsenpraktijk Jacobskerk doet niet mee met het Landelijk Schakelpunt, omdat we vinden dat de beveiliging nog niet goed genoeg is.

beroepsgeheim

Huisartsen en al hun medewerkers zijn gehouden aan het medisch beroepsgeheim.

Dat houdt in dat uw medische gegevens uitsluitend buiten de praktijk komen met uw toestemming, én als het nodig is voor uw zorg (b.v. in een verwijsbrief).

Verder kan slechts in uitzonderlijke gevallen de rechter een zorgverlener dwingen het beroepsgeheim te doorbreken.

klachten

Alle mensen in het team van Huisartsenpraktijk Jacobskerk doen hun uiterste best om u zo goed en zo prettig mogelijk van dienst te zijn.

Toch kan het zijn, dat u ergens niet tevreden over bent. Wij vragen u in zo'n geval contact met ons op te nemen om dit te bespreken. We proberen dan samen met u tot een oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris van de SKGE.

De klachtenfunctionaris kan bemiddelen.

U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE. De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer 0880-229190.

Als dit niet tot een oplossing leidt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg van de SKGE. Deze onafhankelijke commissie kan een bindend oordeel geven.

praktijkaccreditatie

Huisartsenpraktijk Jacobskerk is sinds 2006 geaccrediteerd.

Het keurmerk van de wetenschappelijke vereniging van de Nederlandse huisartsen (het NHG), betekent dat we voortdurend werken aan de beste service, kwaliteit en veiligheid.

Ieder jaar opnieuw wordt de praktijk getoetst.

